МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

26.02 2016 г. № 34-П

г. Нальчик

О МЕРАХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 31 декабря 2015 г. № 324-ПП «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Кабардино-Балкарской Республике» и с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения **приказываю:**

1. Утвердить:

1) перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (далее - Общественный совет) по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (Приложение № 1 к настоящему приказу);

2) План мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (далее - план мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики) (Приложение № 2);

3) форму отчета государственной медицинской организации о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями (Приложение № 3).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Кабардино-Балкарской Республики, подведомственных Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, в которых проводилась в 2015 году независимая оценка качества оказания услуг:

1) разработать план мероприятий по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики;

2) обеспечить направление помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Макоевой Э.К. информации по утвержденной форме (Приложение № 3) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики.

3. Помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Л.М. осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) www.bus.gov.ru и на собственном сайте в сети Интернет в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (Приложение № 2);

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики А.О. Асанова.

Заместитель Председателя Правительства Кабардино-Балкарской Республики – министр здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики — И. Шетова

Заместитель министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики — А. Асанов

Заместитель министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики — А. Кашежева

Помощник министра — Э.Макоева

Помощник министра — Л. Шомахова

Приложение № 1
к приказу Министерства здравоохранения КБР
от _____ № ____

ПЕРЕЧЕНЬ
ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МИНЗДРАВЕ КБР ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР, ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР

№	Наименование МО	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинской помощи с учетом оценок граждан по результатам анкетирования	Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в КБР	Обеспечить сроки ожидания в приемном отделении в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить сроки ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленным нормативом
1	ГБУЗ «Медицинский консультативно-диагностический центр» МЗ КБР	-	-	-	-	-
2	ГБУЗ «Городская детская поликлиника №1»	-	+	-	-	-
3	ГБУЗ "Городская поликлиника №7"	+	+	-	-	-
4	ГБУЗ "Городская поликлиника №5"	+	-	-	-	-
5	ГБУЗ "Городская поликлиника №4"	-	+	-	-	-
6	ГБУЗ "Городская поликлиника №3"	-	-	-	-	-
7	ГБУЗ "Городская поликлиника №2"	-	+	-	-	-
8	ГБУЗ "Городская поликлиника №1"	-	-	-	-	-

9	ГБУЗ "Республиканская клиническая больница"	-	-	-	-	-
10	ГБУЗ "Республиканская детская клиническая больница"	-	-	-	-	-
11	ГБУЗ "Городская клиническая больница №1"	+	+	+	+	+
12	ГБУЗ "Городская клиническая больница №2"	-	-	-	-	-
13	ГБУЗ " Центральная районная больница" г.о.Баксан и Баксанского муниципального района	+	+	+	+	+
14	ГБУЗ " Районная больница" с.п. Заюково	+	+	+	+	+
15	ГБУЗ "Центральная районная больница" Зольского муниципального района	+	+	+	+	+
16	ГБУЗ "Центральная районная больница" Лескенского муниципального района	+	+	+	+	+
17	ГБУЗ " Центральная районная больница" Майского муниципального района	+	+	+	+	+
18	ГБУЗ " Центральная районная больница" г.о.Прохладный и Прохладненского муниципального района	+	+	+	+	+
19	ГБУЗ "Центральная районная больница" Терского муниципального района	+	+	+	+	+
20	ГБУЗ "Центральная районная больница" Урванского муниципального района	+	+	+	+	+
21	ГБУЗ «Центральная районная больница им. Хацукова А.А.»	+	+	-	-	+
22	ГБУЗ "Центральная районная больница" Черекского муниципального района	+	-	+	-	+
23	ГБУЗ "Центральная районная больница" Эльбрусского муниципального района	+	-	+	-	+

Приложение № 2
к приказу Министерства здравоохранения КБР
от _____ № ____

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КБР
ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР, ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ
В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
КБР

N п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций КБР и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации	Постоянно	Помощники министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций КБР
2	Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций	1) размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"

				2) размещение государственными медицинскими организациями на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации
3	Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета при Минздраве КБР по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями	До 30.03.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Приказ руководителя государственной медицинской организации
4	Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями	До 05.04.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями
5	Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями в Министерство здравоохранения КБР	До 05.04.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении настоящего Приказа
6	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными	До 05.04.2016 До 05.07.2016 До 05.10.2016 До 15.01.2017	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась	Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, повышению

	медицинскими организациями		независимая оценка качества оказания услуг	информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями

Приложение № 3
к приказу Министерства здравоохранения КБР
от _____ № ____

ФОРМА
ОТЧЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР

N п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

_____ _____
(дата) (Ф.И.О., подпись руководителя медицинской организации)