МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

08.04. 2016 года № 76-П

г. Нальчик

Об организации независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 31 декабря 2015 г. № 324-ПП «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Кабардино-Балкарской Республике», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 марта 2016 г. № 136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями» **приказываю:**

1. Утвердить План работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики на 2016-2018 годы (Приложение № 1 к настоящему приказу);

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики А.О. Асанова.

Заместитель
Председателя Правительства КБР–
министр здравоохранения КБР И. Шетова

Помощник министра Э.Макоева
Помощник министра Л. Шомахова

Приложение № 1
к приказу Министерства здравоохранения КБР
от _____ № ____

План работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики на 2016-2018 годы

№	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики	раз в полугодие	Общественный совет при Минздраве КБР, Минздрав КБР	2	2	2
2	Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями КБР	2016-2018 годы	Общественный совет при Минздраве КБР, Минздрав КБР			
2.1.	Формирование состава Общественного совета при Минздраве КБР	раз в два года	Общественный совет при Минздраве КБР, Минздрав КБР			
2.2.	Определение перечня медицинских организаций, участвующих в независимой оценке в текущем году (доля медицинских организаций, охваченных независимой оценкой качества, от общего числа организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на очередной год)	раз в год	Общественный совет при Минздраве КБР	Не менее 35 %	Не менее 35 %	Не менее 35 %
2.3.	Выбор организации-оператора: Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями с организацией-оператором по проведению мониторинга деятельности организаций (далее - организация-оператор) в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд; по результатам заключения государственного контракта оформление решения об определении организации-оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями	раз в год	Минздрав КБР	1	1	1
2.4.	Предоставление медицинскими организациями организации-оператору общедоступной информации о деятельности данных организаций, формируемой в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью	по мере необходимости	Медицинские организации			
2.5.	Формирование предложений для разработки технического задания для организации-	постоянно	Общественный			

	оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Минздравом КБР с организацией-оператором		совет при Минздраве КБР Уметов М.А.			
2.6.	Анализ нормативно-правовой базы о предоставлении медицинскими организациями услуг, мнения экспертов, получателей услуг, открытых источников информации; разработка методики и инструментария сбора информации, в том числе рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента, порядок опроса), форм для регистрации информации о качестве предоставления организациями услуг, анкет	постоянно	Организация – оператор			
2.7.	Сбор информации - осуществление сбора информации и ее обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными из апробированных или вновь разработанными методиками; анкетирование (опросы) получателей услуг; сбор статистических данных; выборочный контроль интервьюеров, осуществляющих сбор информации; формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетные формы предоставления информации	постоянно	Организация – оператор			
2.8.	Результаты независимой оценки – систематизация полученной информации о качестве работы организаций; выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности организаций; проведение анализа динамики значений исследуемых параметров и показателей; сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг; проведение расчета интегральной оценки качества работы организаций и формирует рейтинги; направление в Минздрав Кабардино-Балкарской Республики информации о результатах независимой оценки работы организаций, в том числе рейтинги и методики их формирования, предложения об улучшении качества работы организаций, в которых проведена независимая оценка качества их работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	постоянно	Организация – оператор			
2.9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы медицинских организаций и учет их при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций; организация общественного обсуждения результатов независимой оценки качества работы медицинских организаций и рассмотрение предложения по улучшению качества их работы; размещение информации о результатах независимой оценки качества работы организаций в составе и порядке, установленных уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Кабардино-Балкарской Республики в сети "Интернет" после их одобрения общественным советом; осуществление мониторинга проведения независимой оценки качества работы организаций; направление подведомственным	постоянно	Минздрав КБР			

	организациям, в которых была проведена независимая оценка качества работы, предложений по улучшению качества их работы; осуществление ведомственного контроля исполнения плана мероприятий по улучшению качества работы подведомственных организаций, в которых проведена независимая оценка качества работы					
2.10.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества	постоянно	Общественный совет при Минздраве КБР Минздрав КБР			
2.11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации, размещение плана мероприятий на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Кабардино-Балкарской Республики и официальном сайте своей организации в сети "Интернет", выполнение плана	постоянно	Медицинские организации			
3.	Участие в видеоселекторных совещаниях по независимой оценке качества	ежеквартально	Асанов А.О. Уметов М.А. Шомахова Л.М. Макоева Э.К.	4	4	4
4.	Проведение выездных совещаний по независимой оценка качества с участием Общественного совета при Минздраве КБР, руководителей медицинских организаций, представителей общественных организаций	в течение года	Асанов А.О. Уметов М.А. Шомахова Л.М. Макоева Э.К.	2	2	2
5.	Мониторинг представления информации о проведении независимой оценка качества и ее результатов на официальном сайте Министерства здравоохранения КБР и на www.bus.gov.ru	в течение года	Асанов А.О. Уметов М.А. Шомахова Л.М. Макоева Э.К.	2	2	2
6.	Представление в Министерство здравоохранения Российской Федерации информации о проведении независимой оценки качества	1 раз в полугодие (до 20 января и до 5 июля)	Шомахова Л.М. Макоева Э.К.	2	2	2