«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУЗ Республиканский

эндокринологический центр» Минздрава КБР

_____Т.П.Таова

«14» марта 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о работе телефонной «Антикоррупционной горячей линии» государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Республиканский эндокринологический центр» Минздрава КБР

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о работе телефонной «Антикоррупционной горячей линии» Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Республиканский эндокринологический центр» Минздрава КБР (далее - Антикоррупционная линия) разработано в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.2. Антикоррупционная линия устанавливается в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканский эндокринологический центр» (далее - Учреждение) и представляет собой комплекс организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих гражданам возможность обращаться по телефону с заявлениями о фактах коррупции.

II. Цели работы Антикоррупционной линии.

Антикоррупционная линия создана в целях:

- вовлечения субъектов гражданского общества Кабардино-Балкарской Республики в реализацию антикоррупционной политики;
- содействия принятию мер, направленных на эффективное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;
- формирования у населения Кабардино-Балкарской Республики нетерпимости к коррупционным проявлениям;
- создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

III. Основные задачи

Основными задачами работы Антикоррупционной линии являются:

- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения заявлений граждан, поступивших по Антикоррупционной линии;

- обработка и направление заявлений, поступивших по Антикоррупционной линии, директору Учреждения для рассмотрения и принятия решения;

- анализ обращений и заявлений граждан, поступивших по Антикоррупционной линии, их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий.

IV. Порядок организации работы Антикоррупционной линии

4.1. Информация о функционировании и режиме работы Антикоррупционной линии доводится до сведения населения через средства массовой информации, размещается на информационных стендах, на официальном сайте в сети «Интернет».

4.2. Прием заявлений граждан по Антикоррупционной линии осуществляется в рабочее время с 09:00 до 13:00, с 14:00 до 17:00 с понедельника по пятницу по телефону (88662) 42-18-50.

4.3. Прием, учет и предварительную обработку поступающих на Антикоррупционную линию сведений осуществляет юрисконсульт (далее - ответственное лицо).

4.4. При ответе на телефонные звонки ответственное лицо должно:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- сообщить позвонившему, что Антикоррупционная линия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане сталкиваются при взаимодействии с работниками Учреждения;
- предложить гражданину назвать свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- предложить гражданину изложить суть вопроса;
- сообщить гражданину, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется. В случаях, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, позвонившему необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его обращении сведений.

4.5. Сообщения, поступающие по Антикоррупционной линии, подлежат обязательной регистрации в течение одного дня с момента поступления и вносятся в журнал регистрации обращений граждан по фактам коррупционной направленности с указанием времени приема и краткого изложения сути обращения (приложение №1).

4.6. По мере поступления сообщений о фактах коррупции ответственное лицо готовит служебную записку и направляет ее не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, руководителю Учреждения для принятия решения. Затем карточка передается на рассмотрение рабочей группе по вопросам реализации Антикоррупционной политики в Учреждении.

4.7. Поступившие сообщения о фактах коррупции рассматриваются в порядке и в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан.
4.8. При наличии в поступившем сообщении сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит немедленному направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.
4.9. Ответственное лицо ежеквартально обобщает предоставленную информацию о работе «Антикоррупционной горячей линии» для доклада руководителю Учреждения (приложение № 2).

Приложение № 1
к Положению о работе «Антикоррупционной горячей линии»
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Республиканский эндокринологический центр» Минздрава КБР

Журнал регистрации обращений по телефонной «Антикоррупционной горячей линии» государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Республиканский эндокринологический центр» Минздрава КБР

п/п	Дата обращения	Ф.И.О. заявителя	Адрес заявителя	Краткое содержание обращения	Результат обращения	Ответственный исполнитель

Приложение № 2
к Положению о работе «Антикоррупционной горячей линии»
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Республиканский эндокринологический центр» Минздрава КБР

Отчет о работе телефонной «Антикоррупционной горячей линии»
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Республиканский эндокринологический центр» Минздрава КБР

Отчетный период	Тема обращения	Количество обращений	Результат обращения

ГБУЗ «Республиканский эндокринологический центр» Минздрава КБР

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью на 5 лист 9

Главный врач Т.П.Таова